



## Qualiopi : comment se préparer à la certification et améliorer le processus qualité de l'offre de formation

**Action de formation professionnelle à distance  
16 et 17 juin et 1<sup>er</sup> et 2 juillet 2021**

*Prise en charge possible en formation continue*

### **Introduction :**

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la « *liberté de choisir son avenir professionnel* » prévoit une obligation de certification qualité des organismes prestataires de formation professionnelle à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, sur la base d'un référentiel national unique, déposé sous la marque Qualiopi, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés. Datadock ne sera plus en vigueur, cette labélisation devenant obligatoire et les organismes de formation sont appelés à s'inscrire dans un processus d'évolution continu de la qualité.

Comment appréhender le référentiel ? Quels éléments de preuve sont pertinents ou à structurer ? Quelles pratiques et outils améliorer ? Comment préparer et accompagner les intervenants dans la chaîne l'organisation, la gestion et l'évaluation de l'offre de formation ?

### **Objectif professionnel :**

=> Mieux appréhender les enjeux stratégiques de développement de la qualité de l'offre de formation et les mutations induites par les nouveaux cadres et acteurs de la réforme à l'œuvre en matière de processus qualité (mise en réseau et travail collaboratif, adaptation aux territoires, compétences dans les fonctions de formateur, gestion/suivi, projet d'entreprise, adaptation de la qualité dans l'ingénierie de formation).

=> Faciliter la réflexion sur les priorités à court, moyen et long terme et anticiper le développement de connaissances nécessaires en interne et avec les prestataires,

=> Adapter son organisme de formation et sa gestion ou son activité de formateur et sa gestion en matière d'évolution continue de la qualité de l'offre de formation.

### **Objectifs pédagogiques :**

- ⇒ Comprendre et s'appropriier le Référentiel National Qualité : contexte, critères et indicateurs, éléments de preuves,
- ⇒ Préparer son organisme à mettre en place un processus de qualité, des méthodes et des outils répondant à la conformité du référentiel,
- ⇒ Analyser le processus qualité de son organisme de formation, en améliorer les procédures et envisager les plans d'action correctifs nécessaires,
- ⇒ Recenser, ajuster et produire des éléments de preuves en prévision de l'audit, dans une démarche d'amélioration permanente.

### **Acquis pédagogiques visés :**

- Capacité à analyser les enjeux et les éléments de contexte, identifier et rassembler les sources relatives à la réforme de la formation professionnelle de la loi du 5/09/2018 et en particulier sur la qualité de l'offre de formation au regard du Référentiel National Qualité,
- Capacité à améliorer le processus qualité, en vue de (re)définir ou adapter une stratégie de son organisme de formation adaptée au périmètre, aux modalités de formation et au/x secteur/s d'activité (formation de formateurs, développement culturel, spectacle vivant, enseignements artistiques, ...),
- Capacité à analyser et s'appropriier les modalités de mise en œuvre de plans d'action correctifs et du suivi de gestion de l'offre de formation,
- Capacité à analyser l'environnement et le contexte approprié (les acteurs, secteur, parties prenantes) pour mettre en œuvre une veille, des partenariats, des indicateurs et des outils de gestion des activités de formation professionnelle dans une démarche prospective.

### **Méthode pédagogique :**

La formation se déroule en plusieurs étapes à distance (synchrones et asynchrones) :

- En amont (asynchrone) pour une durée estimée de 3 heures

14 rue Crozatier 75012 PARIS | +33 6 73 73 84 53 [contact@pfi-culture.org](mailto:contact@pfi-culture.org) | [www.pfi-culture.org](http://www.pfi-culture.org)

Asso N° : W872002936 | SIRET 449 612 241 00066 | APE 9499Z | NDA 11755924575 | DataDock 5271 | Qualiopi Bureau Veritas Certification N° FR059232-1

- 2 ½ journées à distance (synchrone)
- En intersession (asynchrone) pour une durée estimée 6 heures
- 2 ½ journées à distance (synchrone)

Les apports théoriques et méthodologiques sont entrecoupés de temps de débat et d'échange en « tour de vignettes » pour faciliter la dynamique de groupe et une participation active des stagiaires et les témoignages/retours d'expériences. Ils pourront ainsi plus aisément faire le lien avec leur pratique professionnelle, repérer les points sur lesquels ils pourront s'appuyer dans leur environnement professionnel à l'issue de la formation.

Un espace partagé en ligne sera accessible en amont, au cours et durant 1 mois en aval de la formation.

### **Outils pédagogiques :**

- Plateforme numérique accessible sur toute la période de formation
- Accès à une application de conférence en ligne

### **CONTENU**

**En amont :** exploration documentaire et positionnement (asynchrone)

- Lecture et prise de connaissance de la documentation fournie
- Réalisation d'un test de positionnement

### **Séquence 1 : enjeux et perspectives de la qualité de la formation liés à la loi de 2014 et de 2018**

Séquence d'ouverture	Rappel des objectifs et du déroulement de la formation Tour de vignette et recueil des attentes Interconnaissance des stagiaires : présentation interactive des structures et leurs contextes, des missions/fonctions et des modalités/périmètre de formation
Éléments de contexte	Rappel des principales étapes des réformes de 2014 et 2018, des (nouvelles) instances, du financement de la formation, ...
Processus qualité	La certification qualité des organismes de formation : critères, indicateurs, organisation des audits,
Certification des personnes	De l'Inventaire au Répertoire spécifique, les changements à l'œuvre, philosophie et procédure de demande de certification.
Focus	Focus sur l'apprentissage et la formation en situation de travail, les opportunités pour notre secteur, nos structures.
Fermeture	Tour de vignette de fin de séquence

**Séquence 2 :** Appropriation du processus qualité, des indicateurs et critères du Référentiel National Qualité, des documents de preuve et du déroulement d'un audit

Processus qualité et audit	Comprendre le processus d'amélioration de la qualité Comprendre les enjeux, le processus, les déterminants et les étapes du déroulement d'un audit
Le RNQ	Comprendre le Référentiel National Qualité : - Principaux périmètres - Points clés
Mission d'audit	Recensement et analyse des éléments de preuve Méthodologie et préparation de la simulation d'un audit interne
Fermeture	Tour de vignette de fin de séquence

**Intersession :** Mise en situation d'une simulation d'audit interne

**Séquences 3 et 4 :** Analyse de pratique sur la simulation d'audit interne et la préparation à l'audit

Temps d'ouverture	Tour de vignette et retour d'expérience sur la simulation d'audit interne Rappel des objectifs et du déroulement de la journée
Qualiopi : de la théorie à la pratique	Analyse de pratique et des indicateurs : ○ Collecte, analyse et mutualisation des éléments de preuve

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Repérage des écarts et des actions correctives à mettre en œuvre</li> <li>○ Méthodologie de mise en œuvre des plans d'action</li> <li>○ Processus d'amélioration permanente</li> </ul>
Fermeture	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tour de vignette de fin de séquence</li> <li>- Évaluation à chaud de la formation</li> </ul>

### **Bilan – évaluation :**

Le bilan pédagogique de la formation sera réalisé avec :

- Un débat collectif « à chaud » avec les stagiaires en fin de chaque séquence,
- Une évaluation individuelle par chaque stagiaire dans les 5 jours après la formation,
- Un bilan pédagogique réalisé avec le formateur,
- Une évaluation globale réalisée à partir de ces supports par l'organisme formateur.

Un suivi personnalisé pourra être mis en œuvre sur demande.

### **PRÉREQUIS**

Contribuer à l'une des étapes de mise en œuvre d'une offre de formation dans le domaine des pratiques artistiques : gouvernance et/ou direction d'un organisme et/ou gestion administrative et/ou suivi pédagogique et/ou encadrement et/ou formation.

### **PUBLIC**

- Directeurs/trices, chargés de missions, responsables de formation : coordination pédagogique, suivi et gestion de la formation, gestion/direction de pôle ou service de formation etc.
- Formateurs salariés ou indépendants.

Formation en collectif pour un minimum de 5 et un maximum de 15 stagiaires

### **DUREE, DATE(S) DE FORMATION**

Sessions les 16 et 17 juin et 1<sup>er</sup> et 2 juillet, 2021 de 9h30 à 12h30, soit 12 heures de formation.

### **CONDITIONS FINANCIÈRES**

Le cout pédagogique par stagiaire est de 350 € TTC (non soumis à TVA) pour un minimum de 5 stagiaires  
Possibilité de prise en charge dans le cadre d'une formation professionnelle

### **ORGANISME(S) de FORMATION**

La Plate-forme interrégionale propose, depuis plus de 10 ans, des formations sur mesure.

Son offre de formation est structurée à partir des demandes exprimées au sein des groupes de travail et réseaux métiers coordonnés par la PFI ou auxquels elle participe. Ces espaces d'échanges de pratiques professionnelles permettent de recenser des besoins d'acquisition et de développement de compétences et, ainsi, d'élaborer des actions partagées au plus près des attentes des professionnels. Le contenu est élaboré avec l'expertise des professionnels des structures membres, de la coordination de la PFI et de formateurs professionnels spécialisés dans leurs domaines de compétences. La PFI a ainsi acquis une expertise et un savoir-faire unique en corrélation avec les réalités et l'évolution du secteur culturel, des cadres administratifs et réglementaires et des politiques publiques de la culture ou de secteurs connexes (enseignements artistiques, pratiques en amateur, emploi, formation, ESS, ...).

**Intervenant** Stéphane Grosclaude, coordinateur, responsable de l'ingénierie de certification et de formation :

Coordinateur de la Plate-forme interrégionale (PFI) :

- Responsable de l'ingénierie de certification qualité, de certification des compétences et de formation,
- Coordinateur des formations et formateur pour la PFI,
- Conseil en ingénierie de certification et de formation.

Expertise de la formation :

- Certification qualité (ADOES – Maïeutika – Bureau Véritas),
- Statut du formateur (Actulia),
- Réforme de la formation relative aux Lois de 2014 et de 2018 (CNEA, Synofdes, AFF, AFFREF, CNAM)

Expertise de formateur :

- Culture collaborative, outils de l'intelligence collective et du numérique (FAVD – Bureau des possibles),
- Design de service et intelligence collective (FAVD – Bureau des possibles),

Formation : Administrateur du spectacle vivant - GRETA Arts appliqués.